

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
на реализацию туристского продукта

г. Архангельск

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Компания Соловки», туроператор по внутреннему и въездному туризму, свидетельство о государственной регистрации юридического лица № 1022901495440 и реестровый номер ВНТ 003507, в едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму (Ростуризм) «15» марта 2010г., в лице управляющего - индивидуального предпринимателя Кожина Анатолия Евгеньевича, действующего на основании Устава, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны и _____, в лице _____,

действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем именуем «Агент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта (далее по тексту также – турпродукт или Тур), сформированного Принципалом. Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иных действующих нормативно-правовых актов.

1.2. Агент обязуется от имени и по поручению Принципала реализовывать туристский продукт и/или туристские услуги, а Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором. Продвижение и реализация туристского продукта и/или туристских услуг Принципала осуществляется Агентом на условиях, указанных в настоящем Договоре.

1.3. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту.

1.4. Полномочия, предоставленные Агенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

2.1. Реализация турпродукта, сформированного Принципалом, осуществляется Агентом на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», и на условиях, согласованных с Принципалом, и исключительно по форме, размещенной на сайте Принципала по адресу: <http://www.solovkibp.ru>. Принципал оставляет за собой право вносить изменения в указанную форму договора о реализации туристского продукта, предупредив об этом Агента по электронной почте. Агент обязан применять форму договора о реализации туристского продукта, опубликованную на сайте Принципала по состоянию на дату заключения договора с туристом.

Потребительские свойства турпродукта, в том числе программа пребывания и маршрут путешествия, указываются Агентом в договоре о реализации туристского продукта, заключаемого с туристом или иным заказчиком туристского продукта в строгом соответствии со счетом Принципала, который составляется Принципалом на основании заявки Агента (далее по тексту Счет именуется также Подтверждением Заявки).

2.2. Агент не вправе заключать договор с туристом и (или) иным заказчиком на реализацию турпродукта, счет и доверенность на реализацию которого не получены от Принципала. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципалом в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора.

2.3. Агент реализует турпродукт туристу или иному заказчику по стоимости, установленной Принципалом. Отступление от стоимости турпродукта не допускается.

2.4. Потребительские характеристики турпродукта указаны на официальном сайте Принципала по адресу <http://www.solovkibp.ru>.

2.5. Агент направляет Принципалу письменную Заявку (далее по тексту - Заявка), в которой указывает услуги (в том числе дополнительные), заказываемые туристом. Заявка подписывается ответственным лицом Агента (с указанием фамилии).

2.6. Принципал высылает Агенту подтверждение бронирования (Счет), в котором указываются забронированные и подтвержденные услуги.

2.7. Порядок исполнения Агентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Принципалом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Принципал обязан:

3.1.1. Предоставить Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация предоставляется Агенту в электронном виде на сайте Принципала на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.solovkibp.ru> или в устной форме по согласованию сторон.

Принципал _____

Агент _____

Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеназванной информации и материалов.

3.1.2. Информировать Агента в течение 2-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта, после чего Принципал направляет Агенту доверенность, подтверждающую полномочия Агента на заключение Договора о реализации турпродукта от имени Принципала в отношении турпродукта. До получения подтверждения Агентом, Договор о реализации турпродукта в отношении заказываемого турпродукта считается заключенным Агентом под отлагательным условием, т.е. возникновение прав и обязанностей Сторон указанного Договора обусловлено наступлением следующих обстоятельств - выдачей Принципалом подтверждения заказываемого турпродукта и доверенности, подтверждающей полномочия Агента на заключение Договора о реализации турпродукта от имени Принципала.

3.1.3. После поступления оплаты за турпродукт предоставлять турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки. Обязательство Принципала предоставить туристу включенные в турпродукт услуги возникает с момента поступления на расчетный счет Принципала денежных средств, составляющих стоимость турпродукта.

3.1.4. После полной оплаты турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы Агенту не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия или передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 30 минут до начала тура.

3. 2. Принципал имеет право:

3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Агентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности).

3.2.2. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия, по устному согласованию с туристом.

3. 3. Агент обязан:

3.3.1. Достоверно, своевременно и в полном объеме предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также информировать туристов:

- о потребительских свойствах турпродукта – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, об условиях питания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, а также о дополнительных услугах. Предоставлять необходимые информационные материалы. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором;

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы пребывания;

- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;

- об обязанности соблюдать законы и правила проживания и поведения в средствах размещения и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала;

- о том, что ущерб, нанесенный туристом автобусу, гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;

- о требованиях, предъявляемых к паспортам и иным формальным документам, в том числе об остаточном сроке действия паспорта, необходимом для передвижения по территории Российской Федерации;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- об условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях на основании информации, предоставленной Принципалом;

- о возможной задержке прибытия воздушного транспорта, морского и наземного транспорта по погодным условиям, временного ограничения сообщения и прочих обстоятельств, которые могут вызвать задержку прибытия;

- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о правилах подачи претензии к Принципалу, установленных п.7.4. настоящего Договора;

- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

3.3.2. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта:

- предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг в соответствии с п. 3.2.1. настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента.

- получить согласие потребителя на предоставление документов, необходимых потребителю для совершения путешествия (договор о реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы), в более поздние сроки, соответствующие п. 3.1.4. настоящего договора.

3.3.3. Производить бронирование, изменение и аннуляцию Заявок только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Агента (с указанием фамилии, имени).

В Заявке должны содержаться следующие данные:

- название фирмы, адрес, телефон, реквизиты, ответственное лицо (фамилия, имя);

- название программы, маршрут;

- количество и категорию бронируемых мест в самолете / автобусе / пассажирском вагоне поезда / теплоходе;

- сроки Тура;

- фамилии, имена, отчества туристов полностью, их пол, дата их рождения, гражданство, данные общегражданского паспорта или свидетельства о рождении несовершеннолетнего, контактный телефон, адрес электронной почты при наличии;

- тип и наименование средства размещения туристов;

- тип и количество бронируемых номеров;

Принципал _____

Агент _____

- тип питания;
 - виды страхования;
 - иные дополнительные условия и сведения, имеющие отношение к турпродукту.
- 3.3.4. Своевременно предоставлять Принциалу комплект необходимых для бронирования документов.
- 3.3.5. Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Принциалом и указанным в Подтверждении Заявки.
- 3.3.6. В полном объеме перечислять Принциалу денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт в срок, установленный статьей 4 настоящего Договора. Агент обязуется передать денежные средства, полученные от туриста и (или) иного заказчика, Принциалу за вычетом суммы агентского вознаграждения, указанного в Счете.
- 3.3.7. Получить подпись туриста о получении информационных материалов и о согласии с потребительскими свойствами турпродукта.
- 3.3.8. Получить письменное согласие всех туристов на обработку их персональных данных по форме согласно Приложению № 3 к настоящему договору.
- 3.3.9. За 48 часов до начала туристом путешествия уточнить у Принциала программу пребывания, место и время сбора группы.
- 3.3.10. Обеспечить получение доверенным лицом Агента и своевременную передачу туристам туристских и других документов, необходимых для совершения тура.
- 3.3.11. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.
- 3.3.12. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - на железнодорожный вокзал или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее времени, указанного Принциалом в информационном листе о начале тура.
- 3.3.13. В случае, если турист не произвел оплату за Тур в сроки, указанные в договоре реализации туристского продукта, сообщить об этом Принциалу в день, следующий за днем оплаты согласно договору с туристом. В случае поступления от туриста требования об изменении или расторжении договора о реализации туристского продукта, в день поступления такого требования сообщить об этом Принциалу посредством электронной почты.
- 3.4. Агент имеет право получить от Принциала вознаграждение в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.
- 3.5. Агент не вправе заключать субагентские договоры.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

- 4.1. В течение 4 (Четырех) банковских дней после получения от Принциала подтверждения возможности предоставления турпродукта Агент вносит аванс в размере не менее 50 % от стоимости турпродукта.
- 4.2. Полная оплата турпродукта производится Агентом не позднее чем за 14 (Четырнадцать) дней до даты начала Тура. В случае подачи Заявки Агентом в срок менее четырнадцати дней до даты начала Тура оплата должна быть произведена в течение 1 (Одного) дня после Подтверждения Заявки Принциалом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принциала. Действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Агента.
- 4.3. Принциал вправе изменить стоимость турпродукта в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив Агента не менее чем за 10 дней до изменения стоимости. Стоимость турпродукта считается измененной через 10 (десять) дней после получения уведомления Агентом; в случае возврата Принциалу уведомления по причине отсутствия адресата или истечения срока хранения письма – через 30 дней с момента отправки уведомления.
- 4.4. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.
- 4.5. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Принциалом Счета не допускается.
- 4.6. В течение пяти рабочих дней месяца, следующего за каждым месяцем, в котором был предоставлен туристский продукт, Агент обязан предоставить Принциалу:
- отчет агента по форме согласно Приложению № 2 к настоящему договору;
 - акт выполненных работ или счет-фактуру на агентское вознаграждение.
- 4.7. На основании предоставленного отчета агента Агент имеет право на получение вознаграждения за исполненное поручение. Агент передает денежные средства, полученные от туриста и (или) иного заказчика, Принциалу за вычетом суммы агентского вознаграждения). Размер агентского вознаграждения определяется в следующем порядке: Принциал указывает размер агентского вознаграждения в Счете, оплата Агентом стоимости турпродукта (в том числе частичная) является согласием с указанным в Счете размером агентского вознаграждения. Агент вправе предоставлять туристу и (или) заказчику турпродукта скидку за счет вознаграждения Агента. Сумма предоставленной скидки не может превышать и быть равной сумме вознаграждения Агента. В случае предоставления Агентом скидки туристам по договору о реализации туристского продукта за счет вознаграждения Агента, размер вознаграждения Агента уменьшается на сумму предоставленной скидки.
- 4.8. При не поступлении полной стоимости турпродукта Принциалу в установленный настоящим договором срок, обязательство Принциала предоставить туристу включенные в турпродукт услуги считается не наступившим. В этом случае Принциал вправе по собственному усмотрению в одностороннем внесудебном порядке аннулировать турпродукт, отказаться от исполнения Договора в этой части, отказать в выдаче Сопроводительных документов. В случае не передачи Агентом полученных от туриста денежных средств за заказанный турпродукт, ответственность перед туристами несет Агент, который обязан осуществить полный возврат туристу полученных от него денег за заказанный турпродукт, а также компенсировать ему убытки, выполнить иные законные требования туриста.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим

Договором.

5.2. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.3. Агент несет ответственность перед Принципалом за негативные последствия, наступившие вследствие:

- непредоставления информации или предоставления недостоверной информации Агентом туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, информации, указанной в п.3.3.1. настоящего Договора;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления тура;
- нарушения Агентом общих условий реализации Агентом туристского продукта, указанных в статье 2 настоящего Договора;
- иных нарушений со стороны Агента.

При нарушениях договора со стороны Агента, приведших к не предоставлению туристу турпродукта (в том числе при непоступлении Принципалу оплаты за турпродукт) Агент уплачивает Принципалу штрафную неустойку. Сумма неустойки зависит от сроков, когда Принципал узнал о таких нарушениях, и составляет:

- в срок более чем за 21 сутки до даты заезда туристов согласно заявке — без штрафа.
- в срок за 21 сутки и менее до даты заезда туристов согласно заявке — 20%.
- в срок за 14 суток и менее до даты заезда туристов согласно заявке — 50%.
- в срок за 10 суток и менее до даты заезда туристов согласно заявке — 80%.
- в срок менее чем за 5 суток до даты заезда туристов согласно заявке — 100% от стоимости услуг.

5.4. Принципал несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в турпродукт. Принципал отвечает перед туристами или иными заказчиками за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, если настоящим договором, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет иное лицо. Принципал освобождается от ответственности за услуги, не являющиеся содержанием Тура; за неисполнение (невозможность оказания или использования) услуг Тура, произошедших в силу действия (бездействия) Агента или туриста; за невозможность оказания туристских услуг в силу действий таможенных, консульских, пограничных служб и иных официальных органов и властей РФ и зарубежных стран (в том числе за недействительные паспорт и реквизиты туриста), отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы; за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям туриста; за действия и решения Агента и/или туриста, предпринятые ими самостоятельно во время осуществления Тура, в том числе за отставание либо опоздание туриста на рейс или трансферную перевозку; при нарушении туристом норм и правил поведения в стране временного пребывания; при нарушении туристом правил перевозки, правил поведения на транспорте; за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Принципалом или Агентом; за неявку или опоздание туристов к месту начала путешествия или к месту сбора группы; за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления тура; при утрате (краже) багажа, вещей, документов, ценностей туриста, за которые он несет личную ответственность либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц; за отказ туриста от части или всех услуг, входящих в состав Тура, за его расходы на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной Заявкой; за иные нарушения, являющиеся следствием нарушений обязанностей Агента.

5.5. Агент несет ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Агента. К самостоятельной ответственности Агента перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение относится в том числе: ненадлежащее уведомление или не уведомление Принципала о заключении Агентом договора о реализации туристского продукта Принципала; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребителю запросу туриста; не перечисление или несвоевременное перечисление Принципалу полученных от туриста денежных средств за реализованный турпродукт; не передача или несвоевременная передача Принципалу сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения туристом Тура; не информирование или ненадлежащее информирование туриста о последствиях нарушения правил использования услуг Тура; несоответствие передаваемых Принципалу документов и сведений требованиям Принципала, компетентных органов РФ; не передача или несвоевременная передача туристу сопроводительных документов, в том числе после внесения Принципалом изменений в ранее выданные сопроводительные документы.

6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

7.2. Спор, возникающий из настоящего договора, может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении 7 (семи) рабочих дней со дня направления претензии (требования).

7.3. В случае, если разногласия между Принципалом и Агентом не могут быть устранены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Архангельской области.

7.4. К настоящему договору применяется исключительно право Российской Федерации. Обе стороны данного договора подтверждают, что любой спор, тяжба, толкование, убытки или потери, которые возникают непосредственно или косвенно, в результате данного договора, подчинены праву Российской Федерации, и при этом неприменима никакая другая юрисдикция.

7.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов во время совершения путешествия относительно туристского обслуживания, Агент обязан незамедлительно (в течение 24 часов) сообщить о требованиях Принциалу либо принимающей стороне для решения вопроса на месте.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 14.02.2018 г. включительно.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.4. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

9.5. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления.

9.6. При подписании настоящего договора стороны автоматически расторгают все ранее заключенные и действовавшие агентские договоры на реализацию туристского продукта.

9.7. Допускается направление Заявки посредством факсимильной связи или электронной почты. Допускается направление подтверждения, доверенности, выставление счетов посредством электронной почты.

9.8. В доверенностях во исполнение настоящего Договора Принципал вправе использовать факсимиле или иной аналог собственноручной подписи уполномоченного лица при наличии в доверенности печати Принциала (п. 2 ст. 160 ГК РФ).

9.9. Текст настоящего Договора опубликован на сайте <http://www.solovkibp.ru>. Принципал оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Договора или прекратить его действие без специального уведомления, при этом к обязательствам, возникшим между Принциалом и Агентом до даты изменения (прекращения) Договора, будет применяться положения настоящего Договора.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:
ООО «КОМПАНИЯ СОЛОВКИ»

Адрес:

163000 г. Архангельск, пр-т Троицкий, 37.

ИНН 2901101600 КПП 290101001

Р/сч № 40702810600460000852

К/сч № 30101810940300000832

Банк: ФИЛИАЛ "СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044030832

тел/факс +7 (8182) 215696, 285477, 655008

e-mail: info@solovkibp.ru

web: www.solovkibp.ru

АГЕНТ:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

тел. _____ e-mail: _____

Р/сч _____

К/сч _____

Банк _____

БИК _____

ИНН _____, КПП _____

ОГРН _____

Управляющий - индивидуальный предприниматель

_____/ А.Е. Кожин /

_____/ _____/

М.П.

М.П.

Принципал _____

Агент _____

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Компания Соловки»
Сокращенное наименование	ООО «Компания Соловки»
Юридический адрес	163000 г. Архангельск, пр. Троицкий, 37
Почтовый адрес	163000 г. Архангельск, пр. Троицкий, 37 Тел./ факс 007 (8182) 215696, 285477, 655008 web: www.solovkibp.ru e-mail: info@solovkibp.ru
Реестровый номер	ВНТ 003507
Вид и размер финансового обеспечения	

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч) рублей.
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	номер № 2046057-0611621/15 ГОТП дата «27» октября 2015 года, срок действия с 15.02.2016 по 14.02.2017 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	129110 г. Москва, ул. Гиляровского, д.42
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	163061 г. Архангельск, ул. Попова, д.14, оф. 421

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта	500 000,00 рублей (Пятьсот тысяч) рублей.
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	номер № 2046057-0128564/16 ГОТП дата «24» октября 2016 года, срок действия с 15.02.2017 по 14.02.2018 г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Согласие»
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	129110 г. Москва, ул. Гиляровского, д.42
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 42

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Принципала (здесь и далее "Туроператор") по письменному требованию Агента или клиента Агента (здесь и далее "Турист") при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

Принципал _____

Агент _____

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ

_____ / А.Е. Кожин /

_____ / _____ /

Принципал

Агент

На фирменном бланке Агента

**ОТЧЕТ АГЕНТА
по реализации турпродукта**

_____ (наименование организации)

по агентскому договору с ООО «Компания Соловки» № _____ от «___» _____ 20__ г.
за _____ 20__ г.
(месяц)

№ п/п	Тур. Продукт (№ счета, дата)	Даты заезда	Стоимость (в т.ч. агентское вознаграждение)	Агентское вознаграждение		Перечислено туроператору, руб.	Дата перечисления
				Сумма, руб.	В т.ч. НДС, руб.		
1							
ИТОГО:							

АКТ ПРИЕМКИ-СДАЧИ РАБОТ (УСЛУГ)

Настоящий Акт составлен о том, что Агентом _____ выполнены услуги по реализации турпродукта Принципала (согласно отчета) на общую сумму:

- _____ руб.
(сумма прописью)

Вознаграждение Агента составило:

- _____ руб.
(сумма прописью)

Услуги оказаны в полном объеме, Стороны претензий друг к другу не имеют.

АГЕНТ:

ПРИНЦИПАЛ:

ООО «Компания Соловки»

_____ / _____ /
м.п.

_____ / А.Е. Кожин /
м.п.

Принципал _____

Агент _____

«___» _____ года

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, нижеподписавшийся (ая) _____
дата рождения _____ паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения)

проживающий (ая) по адресу _____, тел. _____

в соответствии с требованиями статей 9 и 15 Федерального закона от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим подтверждаю свое согласие на обработку Обществом с ограниченной ответственностью «Компания Соловки», расположенным по адресу Российская Федерация, г. Архангельск, пр-т Троицкий, 37, моих персональных данных, включающих:

фамилию, имя, отчество, дату рождения, почтовый адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, в целях передачи персональных данных туроператору для бронирования туристского продукта, формирования и ведения базы данных туристов, продвижения услуг путем осуществления прямых контактов с туристами путем предоставления соответствующей информации с помощью электронной почты и почтовой рассылки.

Предоставляю ООО «Компания Соловки» право осуществлять с моими персональными данными следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение любыми способами, допустимыми согласно Федеральному закону от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных», и обеспечивающими их конфиденциальность, уточнение (обновление, изменение), использование в указанных в настоящем согласии целях, передачу иным лицам исключительно для реализации целей, указанных в настоящем согласии, блокирование, уничтожение.

Настоящее согласие на сбор, обработку и использование моих персональных данных действует в течение 4 лет. Я оставляю за собой право в любой момент отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть отправлен в адрес ООО «Компания Соловки» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ООО «Компания Соловки».

Я проинформирован о том, что персональные данные будут уничтожены не позднее чем по истечении 4 (четырёх) лет с момента передачи персональных данных туроператору.

Контактный телефон _____

Подпись _____

Принципал _____

Агент _____